



Banco de Chile



**Víctor Olivos Ovalle**  
Gerente General Olivos Exportaciones

Así me gustan las Pymes del Chile

# “Quienes somos y el desafío futuro del talento Agroexportador”

La calidad depende de muchas decisiones que se toman principalmente en el campo, packing y en las áreas que conectan esos procesos. Por esto mismo, mirar el futuro del talento humano no es algo accesorio, necesitamos que las personas puedan aprovechar las herramientas que ya tenemos, pero mas importante es responder a los cambios que vienen.

## **Mercados: Europa, Asia y Latino América**

Exportación de Cerezas y productos deshidratados de uso farmacéutico, cosmético e infusiones.



# “La paradoja de la tecnología instalada”

Tener tecnología no basta....

“Los datos crean valor cuando se convierten en decisiones útiles.”

## CONOCIMIENTO DE LA OPERACIÓN

Desde el Campo hasta el Packing

## LECTURA DIGITAL

Registrar, interpretar y detectar desvíos posibles.

## CAPACIDAD HUMANA

Conversar, colaborar y aprender en equipo a resolver.



# Experiencia práctica: repensar los roles desde el trabajo real

## Talleres de Design Thinking

1. Observamos dónde se interrumpía la información.
2. Aclaramos quién decide y qué responsabilidades deben conectarse.
3. Creamos una Jefatura independiente de Operaciones y Sistemas.

Un puente entre los sistemas de operación y los sistemas de apoyo.



## Conclusiones: El cambio se vuelve hábito

**Anticipar:** Mirar patrones que han seguido las empresas de mayor envergadura, puede ayudar a anticipar escenarios y resolverlos mas rápidos que ellos. En nuestro caso, ordenar las funciones financieras y contables, y definir con claridad cómo queremos trabajar nos permitió actuar con más profesionalismo: cumplir acuerdos, comunicar con claridad y hacerse responsable del trabajo propio.

**Confiar:** Cuando hay roles claros, comunicación y confianza, los equipos pueden resolver más situaciones por sí mismos y mantener el trabajo en marcha sin una supervisión constante

**Practicar:** Rutinas y revisiones sostienen lo aprendido. Necesitamos crear hábitos de trabajo: rutinas, revisiones, responsabilidades claras y acompañamiento constante. La formación aporta, pero el cambio se nota cuando lo aprendido se convierte en una práctica diaria y el sistema puede detectar y corregir sus propios problemas.



**¿Cuántas personas dentro de la empresa realmente cambiamos nuestra forma de trabajar?**

**“La tecnología ya está en el campo y solo el talento humano la convierte en una ventaja rentable y sostenible.”**

